

Bilancio sociale - C.A.S.A.L.I.G.HA. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale è un documento con il quale l'organizzazione comunica periodicamente gli esiti della sua attività non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili. E' uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali per mettere a disposizione degli stakeholder informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.

La lettera del presidente

Redigere la relazione di bilancio è sempre un'occasione per fermarsi a riflettere su ciò che facciamo e su come lo facciamo: significa ripercorrere tappe, avvenimenti e momenti che abbiamo vissuto insieme a persone diverse nei molteplici contesti in cui lavoriamo.

In particolare il 2025 verrà sicuramente ricordato come l'anno della messa a sistema del nuovo contratto collettivo nazionale dei lavoratori delle cooperative sociali. L'attuale rinnovo ha introdotto significativi incrementi retributivi a favore dei lavoratori apportando dei miglioramenti anche alla parte normativa. A regime, il nuovo contratto, permetterà di recuperare il potere di acquisto dei lavoratori del sociale, aiuterà ad arginare la "fuga" degli operatori verso altre tipologie di contratto ritenute più vantaggiose e a tentare di superare le difficoltà che incontrano le cooperative a reperire educatori ed altro personale qualificato. È indubbio che questo rinnovo rappresenti una tappa imprescindibile per la valorizzazione del lavoro svolto nell'ambito della cooperazione sociale da migliaia di professionisti impegnati quotidianamente nei servizi del welfare.

Anche a livello regionale il 2025 segna l'applicazione della DGR n. 465 con la quale la Regione Umbria ha definito la nuova classificazione e le nuove tariffe per le strutture sanitarie e sociosanitarie di assistenza territoriale extraospedaliera, residenziali e semiresidenziali. L'applicazione delle nuove tariffe per la nostra Cooperativa ha riguardato la Comunità Terapeutica Città Giardino a seguito della verifica, da parte di ASL e Regione, della conformità della nostra struttura ai requisiti aggiuntivi di autorizzazione di cui al R.R. 2/2022 e ha garantito una stabilizzazione economica del servizio stesso. Sempre nel 2025, dopo anni di attesa da una proroga all'altra, la Usl Umbria 2 ha aggiudicato la gara d'appalto (suddivisa in 4 lotti funzionali: anziani, disabili adulti, disabili minori e salute mentale e dipendenze) per l'affidamento dei servizi di assistenza residenziale, semiresidenziale e domiciliare destinati agli utenti di tutto il territorio di competenza dell'Azienda. La nostra cooperativa ha partecipato a 3 lotti, per ognuno dei quali in raggruppamenti diversi con le altre cooperative del territorio riconfermandoci come soggetto attivo nei servizi del territorio. Ricordo che i servizi attivi e riconfermati riguardano i seguenti ambiti: Centri diurni disabili adulti, servizio domiciliare, centro diurno salute mentale, educativa scolastica, residenzialità disabili adulti.

A maggio 2025 si è insediato il nuovo consiglio di amministrazione che ha scelto di impostare il lavoro puntando in modo particolare sull'apertura verso l'esterno riacciando rapporti e relazioni sia con le altre cooperative del territorio sia con i dirigenti di nuova nomina dei vari enti committenti. Questo aspetto ha sicuramente favorito il confermarsi come soggetto attivo e protagonista nel nostro territorio, l'assegnazione di nuove progettualità e quindi dall'attivazione di nuovi servizi:

- conferma dell'accreditamento come soggetto di erogatore di servizi per il consorzio sociale Rieti 1
- Apertura del centro famiglia Hakuna Matata di Rieti in coprogettazione con il Consorzio Sociale Rieti 1 ed altre 3 cooperative del territorio;
- apertura del centro famiglia di Terni affidato in RTI con la Cooperativa Helios dal Comune di Terni;
- Riconferma del centro estivo Tribù Nessuno Escluso Kids Camp nel quale abbiamo accolto anche minori inviati da Comune di Terni;
- finanziamento da parte della Fondazione Carit del Progetto "Arte e Formazione. La ceramica come strumento di inclusione" in partenariato con Usl Umbria 2 per i centri diurni disabili e AFD (associazione famiglie) e rivolto alle scuole primarie del Comune di Terni
- attivazione del progetto Nuova Era in coprogettazione con il consorzio sociale Rieti 1 che prevede linee di intervento relative a Cohousing, domiciliare territoriale, formazione e inserimento lavorativo
- riconferma di sinergia studio integrato.

A questi si aggiungono i progetti attivi dal 2024 e conclusi in questa annualità: Progetto "Muccaterapia" destinato agli ospiti di Città Giardino e "Arte infinita senza limiti e confini. Monastero delle Orsoline" realizzato con il Comune di Calvi.

Nel luglio 2025 la nostra cooperativa ha aderito come socio sovventore alla Cooperativa di Comunità Nuova Galileo e dallo stesso mese per la prima volta ha attivato con LegaCoop il servizio civile universale ospitando 2 volontarie nella Comunità per i Disturbi della Nutrizione e dell'alimentazione Città Giardino.

Nel novembre 2025, in RTI con altre cooperative del territorio, abbiamo partecipato alla gara promossa dal Comune di Terni per la gestione dello spazio e delle attività previste dal bando DesTeenazione – desideri in azione, gara assegnata nel 2026.

A dicembre 2025 nell'edificio sito in via Pasubio 5 Terni, Comunità terapeutico-riabilitativa DCA Città Giardino sono terminati i lavori di efficientamento energetico edile ed impiantistico (Ecobonus 110%) con agevolazioni fiscali previste dal DL 34/20 convertito dalla L 77/20 e s.m.i. e cessione del credito a General Contractor (New Edil Cupi srl). Tutte le pratiche preliminari, in corso e fine lavori, non che la corretta e corrispondente esecuzione degli stessi sono stati gestiti in collaborazione con la RDG Consulting società cooperativa tra professionisti.

È stato decisamente un anno impegnativo su vari fronti per tutti noi sia per i cambiamenti interni

legati alla riassegnazione dei diversi incarichi che per quelli esterni per la necessità di riaffermarci come interlocutore credibile. Ci siamo trovati ad affrontare le difficoltà legate al nuovo ma l'abbiamo fatto insieme e i risultati raggiunti sono il frutto dell'impegno e della determinazione degli amministratori, della direzione, di tutti i soci e le socie della Cooperativa e di quanti hanno collaborato con noi. A tutti va il mio ringraziamento e l'augurio di proseguire in questa direzione continuando a lavorare insieme con rinnovata fiducia.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale viene redatto attraverso l'utilizzo della piattaforma Iscoop, strumento promosso e voluto da LegaCoop Sociale, garantendo così il rispetto della normativa vigente.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.A.S.A.L.I.G.HA. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

00363200551

Codice Fiscale

00363200551

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1980

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Accreditata come fornitore di servizi al Consorzio Sociale Rieti 1 e alla Comunità Montana Salto Cicolano

Gruppi

ATI Cooperative Sociali Terni

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Descrizione attività svolta

Settore domiciliare: Appalto Usl Umbria 2, Consorzio Sociale Rieti 1, Consorzio Sociale Rieti 4, Comune di Stroncone - Interventi con personale educativo e Operatori Socio Sanitari

Psicopedagogico: Interventi educativi Appalto Usl Umbria 2, Comune di Greccio

Settore Centri Diurni: Appalto Usl Umbria 2 (C.D. Leonardo - riabilitazione psichiatrica, C.D. Agorà , Arobaleno, Girasole - disabili adulti)

settore residenzialità disabili adulti: La Farfalla

Sinergia Studio Integrato

Comunità Terapeutica DCA Città Giardino

attivazione 2 posti Servizio Civile Universale

Progetti vari:

"Arti infinite senza limiti e confini - Comune di Cavi Monastero delle Orsoline;

Attività estive per minori con inserimenti da parte del Comune di Terni presso Parrocchia Immacolata Concezione;

Progetto Nuova Era - Consorzio Sociale Rieti 1;

"Arte e formazione: la ceramica come strumento di inclusione sociale" finanziato dalla Fondazione Carit,

Hakuna Matata - Centro famiglie Consorzio Sociale Rieti 1,

Centro per le Famiglie Comune di Terni

Principale attività svolta

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

Servizi Sanitari

- Servizi ambulatoriali

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico

Altri Servizi

- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

L'attività della Cooperativa Sociale C.A.S.A.L.I.G.HA. è stata erogata nei territori della Usl Umbria 2, del Consorzio Sociale Rieti 1 e della Comunità Montana del Salto Cicolano e del Comune di Calvi.

La gara di appalto per i servizi relativi al territorio di competenza della Usl Umbria 2 è stato aggiudicato al 1/10/25 e nella annualità 2025 i servizi sono stati eseguiti in regime di proroga.

In questa annualità sono diversi gli incarichi istituzionali che hanno visto un avvicendamento: Direttore generale, Direttore di Distretto, Direttore di Dipartimento, Incarico Neuropsichiatria infantile, Responsabile area sud Riabilitazione salute mentale.

La convenzione con la Usl Umbria 2 per la Comunità Terapeutica DCA Città Giardino a dicembre 2025 è stata prorogata per tutta l'annualità 2026

Rinnovata la collaborazione con il Comune di Terni attraverso l'attribuzione in ATI della gestione delle attività e stive e del Centro famiglia

Per quanto riguarda il Consorzio sociale Rieti 1 sono state attivate nuove progettualità in regime di Co-progettazione

Regioni

Lazio

Umbria

Province

Rieti

Terni

Sede legale

Indirizzo

VIA GORIZIA 13

CAP

05100

Regione

Umbria

Provincia

TERNI

Comune

TERNI

Telefono

0744221571

FAX

Email

info@coopsocialecasaligha.it

Sito web

www.coopsocialecasaligha.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Società Coop Sociale C.A.S.A.L.I.G.HA. si costituisce nel 1980 partendo dall'esperienza dei laboratori protetti. Dal 1982 lavora in convenzione con la USL di Terni e dal 1999 in ATI con altre cooperative del territorio in appalto con la Usl Umbria 2. La Cooperativa dal 2000 opera nel territorio di Rieti e dal 2017 come soggetto accreditato al Consorzio Sociale Rieti 1. Dal 2021 è accreditata presso la Comunità Montana del Salto Cicolano. Dal 2014 è convenzionata con la USL Umbria 2 e accreditata dalla Regione Umbria per l'erogazione di servizi sanitari all'interno della Comunità Terapeutica Città Giardino. Dal 2003 ha acquisito la certificazione UNI EN ISO 9001:2000, dal 2017 certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e dal 2023 la certificazione per la parità di Genere UNI/PDR 125:2022. Stabilmente collabora con i Comuni della zona Sociale 10 e nel 2025 con il Comune di Calvi

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

PRINCIPI

-Eguaglianza dei diritti degli utenti

La Cooperativa si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzioni di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione.

-Imparzialità dei soggetti erogatori

La Cooperativa si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti.

-Continuità del servizio erogato

La Cooperativa si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti.

-Partecipazione degli utenti

La Cooperativa si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio attraverso la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.

-Efficienza ed Efficacia del servizio

La Cooperativa persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

MISSION

Nei confronti della comunità

Ci si impegna a svolgere azioni concrete che consentano una approfondita conoscenza del territorio e dei bisogni espressi dalle persone svantaggiate per dare risposte efficaci e sollecite. Si garantisce inoltre informazione rispetto ai loro diritti.

Nei confronti degli utenti

L'impegno è volto a promuovere l'integrazione e l'autonomia delle persone a valorizzarne la diversità e le attitudini personali, nonché a garantire la qualità dei servizi e l'impegno al miglioramento continuo degli stessi.

Nei confronti dei lavoratori

Preso atto che i lavoratori sono la ricchezza più grande della cooperativa, ci si propone quanto segue:

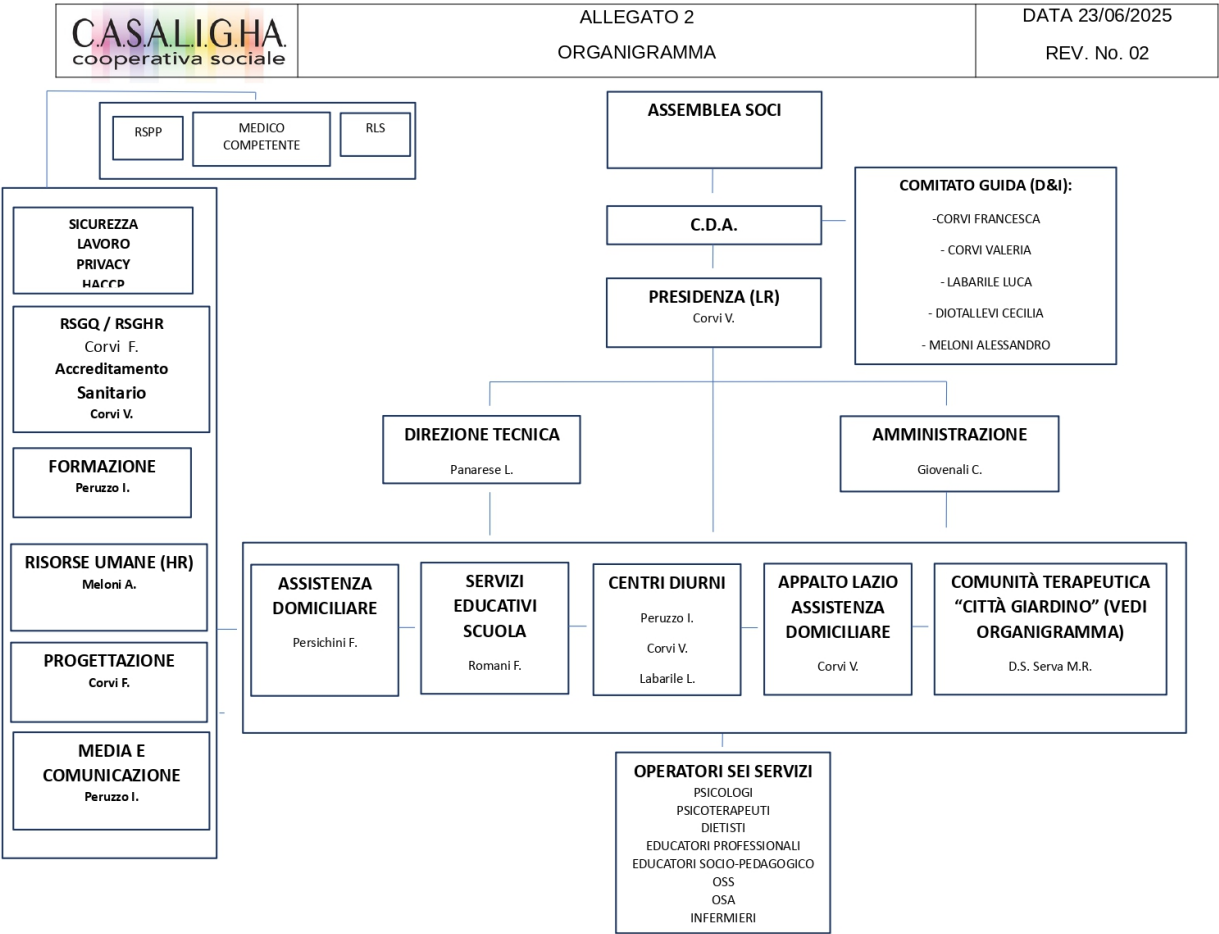
- Consolidare il senso di appartenenza
- Incentivare la propositività e l'informazione
- Formazione costante
- Partecipazione dei soci e dei dipendenti alla vita della cooperativa
- Valorizzare le attitudini personali
- Garantire il riconoscimento sociale ed economico della professionalità dei lavoratori.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è costituita da una assemblea di soci che ogni 3 anni elegge il Consiglio di Amministrazione (composto da 7 amministratori) che a sua volta elegge il legale rappresentante. Il CDA nomina i responsabili di 6 organi di gestione quali: risorse umane, formazione, progettazione, media e comunicazione, qualità sicurezza, privacy. Il legale rappresentante si avvale dell'ausilio di 2 funzioni di supporto: direzione tecnica ed amministrazione. L'organo di gestione direzione tecnica coordina i 5 ambiti di azione della cooperativa: assistenza domiciliare, servizi educativi psicopedagogico, appalto Lazio, centri diurni, Comunità terapeutica DCA.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea ordinaria soci: approva il bilancio, nomina le cariche sociali, nomina/revoca i sindaci e i presidenti del collegio sindacale, determina il compenso di amministratori e sindaci, delibera sulle responsabilità di amministratori e sindaci, delibera su erogazioni e ristorni, approva i regolamenti interni, delibera un piano di crisi aziendale.

Assemblea straordinaria soci: delibera sulle modificazioni dello statuto, delibera sulla nomina sostituzioni e poteri dei liquidatori, delibera su ogni materia attribuita dalla legge, sull'emissione degli strumenti finanziari.

Consigli di amministrazione: nomina in prima seduta il Presidente della Cooperativa e il Vice presidente, può affidare incarichi a singoli amministratori o al comitato esecutivo, provvede alla gestione della cooperativa compiendo tutti gli atti di ogni genere autorizzati dal consiglio di Amministrazione; nomina, revoca e sostituisce avvocati e procuratori, adempimenti previsti dall'art. 2383 dal codice per l'iscrizione al registro delle imprese dei consiglieri e dell'art. 2400 per l'iscrizione della nomina e cessazione dei sindaci; è investito di tutti i compiti e adempimenti previsti dalla legge.

Collegio sindacale: vigila sull'osservazione della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile utilizzato.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Valeria Corvi	Presidente	28/05/2025	31/05/2028
Alessandro Meloni	Vice Presidente	28/05/2025	31/05/2028
Agnese Isidori	Amministratore	03/04/2013	31/05/2028
Irene Peruzzo	Amministratore	03/04/2013	31/05/2028
Luca Labarile	Amministratore	30/05/2022	31/05/2028
Fabiana Romani	Amministratore	30/05/2022	31/05/2028
Lorella Panarese	Amministratore	28/05/2025	31/05/2028

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Valeria Corvi

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

Genere

Maschi: 2 | 28.57%
Femmine: 5 | 71.43%

Età

Da 41 a 60 anni: 5 | 71.43%
Oltre 60 anni: 2 | 28.57%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci sono aggiornati sulle azioni messe in campo attraverso: riunioni periodiche di settore, pubblicazione bilancio sociale, aggiornamenti pagine social, mail, assemblee

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
29/05/2025	52	33	4	71.153846153846

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Di seguito elenchiamo i nostri stakeholder principali:

Soci Volontari e soci sovventori

Dipendenti

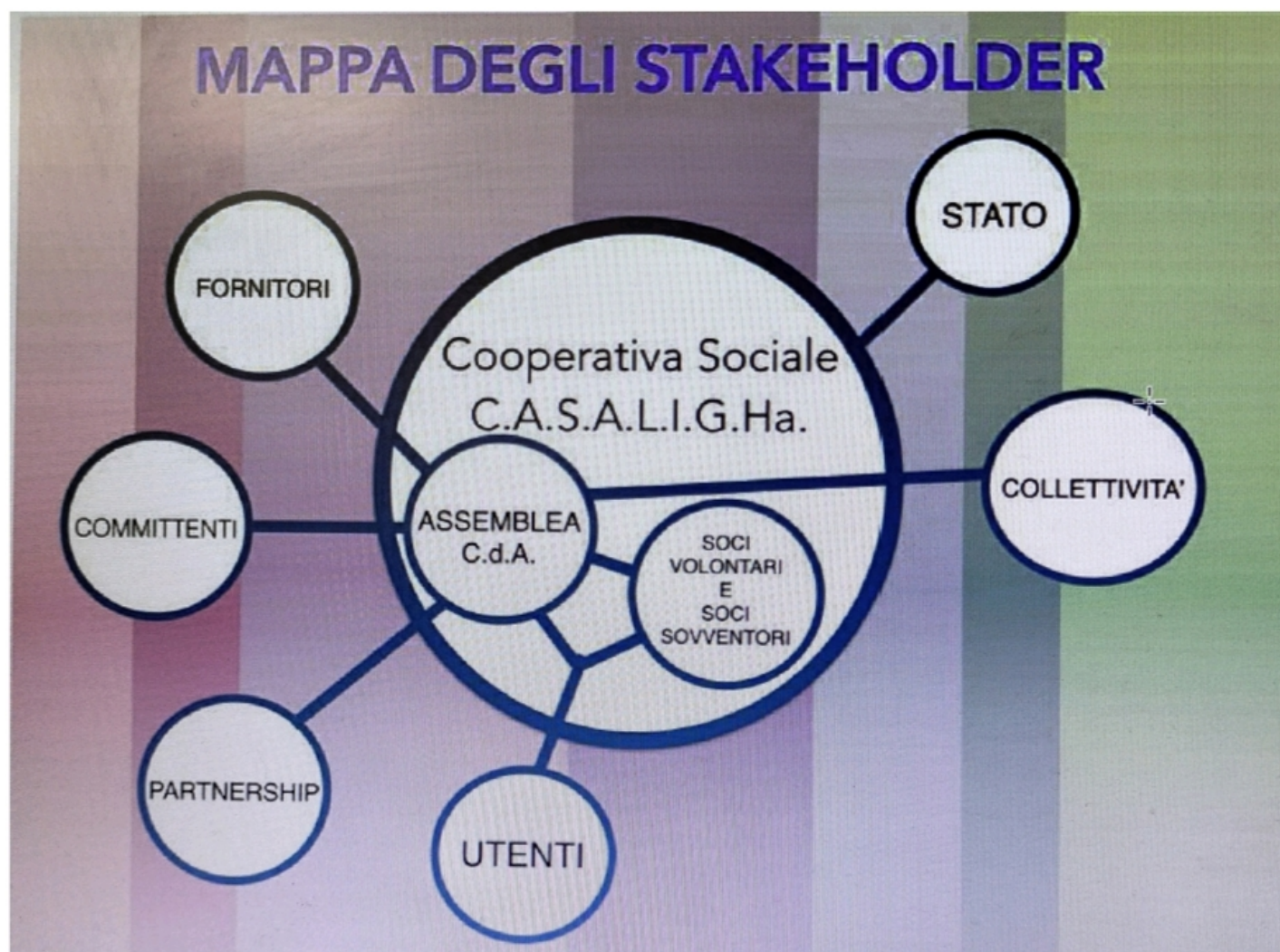
Utenti/famiglie/AdS/

Fornitori di Servizi e di Beni

Committenti: Usl Umbria 2, Comune Terni, Comuni del Consorzio Sociale Rieti 1, Comune di Calvi dell'Umbria, Comune di Stroncone, Comune di Montefranco, Usl L'Aquila, Regione Umbria

Partnership: Cooperative Sociali ATI Terni, Fondazione Carit, Associazione Famiglie, La Tartaruga APS, Cooperativa Sociale Agricola Forme dell'Anima, Comune di Narni, UniPG Dip. di Veterinaria e Agraria.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo sociale con la propria attività lavorativa o professionale.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Gli aspiranti soci devono possedere un'anzianità di lavoro maturata in cooperativa di almeno 5 anni, nonché un'esperienza in qualità di socio cooperatore in cooperative affini o similari di almeno 8 anni salvo deroga motivata stabilita dal Consiglio di Amministrazione.

Diritti del socio: i soci hanno diritto di esaminare il libro dei soci e il libro delle adunanze e della deliberazione dell'assemblea e di ottenerne estratti a proprie spese. Quando almeno un decimo del numero complessivo dei soci lo richieda, ovvero almeno un ventesimo quando la cooperativa ha più di tremila soci, gli stessi hanno inoltre diritto ad esaminare il libro delle deliberazioni del comitato esecutivo, se esiste. L'esame può essere svolto attraverso un rappresentante, eventualmente assistito da un professionista di sua fiducia. Tali diritti non spettano ai soci in mora per la mancata esecuzione dei conferimenti o inadempimenti rispetto alle obbligazioni contratte con la cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 37

Soci sovventori: 7

Soci volontari: 1

Soci altri: 6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 39

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	13	25.49%
Femmine	38	74.51%
Totale	51	
Età		
fino a 40 anni	4	7.84%
Dai 41 ai 60 anni	28	54.9%
Oltre 60 anni	19	37.25%
Totale	51	
Nazionalità		
Italiana	50	98.04%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	1.96%
Totale	51	
Studi		
Laurea	15	29.41%
Scuola media superiore	28	54.9%
Scuola media inferiore	8	15.69%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	51	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	14	27.45%
Anzianità fino a 10 anni	8	15.69%
Anzianità fino a 20 anni	2	3.92%
Anzianità oltre i 20 anni	27	52.94%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

A tutti i dipendenti, soci e non soci, viene applicato integralmente il Contratto Collettivo di lavoro delle Cooperative Sociali in vigore.

Numero occupati

99

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	11	27.5%
Femmine	29	72.5%
Totale	40	
Età		
fino a 40 anni	4	10%
Dai 41 ai 60 anni	24	60%
Oltre 60 anni	12	30%
Totale	40	
Nazionalità		
Italiana	39	97.5%
Extraeuropea	1	2.5%
Totale	40	
Studi		
Laurea	12	30%
Scuola media superiore	21	52.5%
Scuola media inferiore	7	17.5%
Europea non Italiana	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	40	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	11	18.64%
Femmine	48	81.36%
Totale	59	
Età		
fino a 40 anni	20	33.9%
Dai 41 ai 60 anni	28	47.46%
Oltre 60 anni	11	18.64%
Totale	59	
Nazionalità		
Italiana	59	100%
Totale	59	
Studi		
Laurea	20	33.9%
Scuola media superiore	26	44.07%
Scuola media inferiore	13	22.03%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	59	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	2	100%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Volontari Servizio Civile Universale inserite presso la Comunità Terapeutica per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione "Città Giardino"

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	2 100%	2
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	16 100%	16
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	1 33.33%	2 66.67%	3
Impiegato d'ordine	1 100%	0 0%	1
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C2			
OSS	0 0%	9 100%	9
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	15 36.59%	26 63.41%	41

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	2 100%	2
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	1 16.67%	5 83.33%	6
Impiegato di concetto	0 0%	1 100%	1
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	3 100%	3
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 0%	1 100%	1
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	2 40%	3 60%	5
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	1 33.33%	2 66.67%	3
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	1 33.33%	2 66.67%	3
Altro	0 0%	0 0%	0
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 0%	1 100%	1

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Responsabile di area aziendale	0 0%	0 0%	0
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto nazionale Cooperative Sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	25	25.25%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	63	63.64%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	11	11.11%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	99	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 3.046,00€
Retribuzione annua lorda massima: 39.789,00€
Totale: 42.835,00€
Rapporto: 13.06

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	Compensi	2.500,00€
SINDACI EFFETTIVI	Compensi	1.500,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 14
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 12
Organico medio al 31/12 (C): 99

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

L'area formazione per l'anno 2025 ha proseguito con l'organizzazione di corsi rispondenti i bisogni formativi segnalati dai Responsabili di settore e dai lavoratori tramite questionario di rilevazione inviato a luglio 2024 (redazione piano formativo 2024/2025).
La parte della formazione cogente è monitorata costantemente in collaborazione con Responsabile delle risorse umane e il RLS della cooperativa.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
TEAM WORKING	Altro	10.00	11.00	1. Corso concluso in due edizioni da 10 ore ciascuno.- GENNAIO E GIUGNO.TOTALE 11 PARTECIPANTI (su 16 previsti) ONLINE. Il corso di Team Working ha offerto ai dipendenti strumenti pratici per la gestione dei conflitti e la valorizzazione delle diversità individuali. L'intervento ha promosso un clima basato sulla fiducia e sulla partecipazione attiva, elementi essenziali per generare un impatto positivo verso l'esterno.Inviati con Google moduli Questionario di Gradimento e questionario di comprensione degli argomenti trattati. I risultati dei questionari hanno avuto buon riscontro (sia di comprensione che di gradimento) solo un partecipante ha ritenuto l'organizzazione poco efficace (perchè il corso si svolgeva fuori orario lavorativo) tanto che il corso sarà riproposto anche nel piano formazione del 2026.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
NUOVE TECNICHE DI PROGETTAZIONE LABORATORI	Educativo	6.00	4.00	1. Il corso si è svolto a novembre 2025 totale 6 ore, partecipanti 4. Sede del corso Aris. I partecipanti si sono inseriti in un corso precedentemente organizzato da Aris. E' stato valutato positivamente dai partecipanti in particolar modo ha avuto un buon risultato per la ricaduta applicativa. La giornata formativa ha avuto un taglio pratico dove i partecipanti hanno sperimentato in prima persona le attività ritrovando una motivazione per nuove proposte .

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
TEAM WORKING	Altro	10.00	11.00	1. Corso concluso in due edizioni da 10 ore ciascuno.- GENNAIO E GIUGNO.TOTALE 11 PARTECIPANTI (su 16 previsti) ONLINE. Il corso di Team Working ha offerto ai dipendenti strumenti pratici per la gestione dei conflitti e la valorizzazione delle diversità individuali. L'intervento ha promosso un clima basato sulla fiducia e sulla partecipazione attiva, elementi essenziali per generare un impatto positivo verso l'esterno.Inviati con Google moduli Questionario di Gradimento e questionario di comprensione degli argomenti trattati. I risultati dei questionari hanno avuto buon riscontro (sia di comprensione che di gradimento) solo un partecipante ha ritenuto l'organizzazione poco efficace (perchè il corso si svolgeva fuori orario lavorativo) tanto che il corso sarà riproposto anche nel piano formazione del 2026.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
NUOVE TECNICHE DI PROGETTAZIONE LABORATORI	Educativo	6.00	4.00	1. Il corso si è svolto a novembre 2025 totale 6 ore, partecipanti 4. Sede del corso Aris. I partecipanti si sono inseriti in un corso precedentemente organizzato da Aris. E' stato valutato positivamente dai partecipanti in particolar modo ha avuto un buon risultato per la ricaduta applicativa. La giornata formativa ha avuto un taglio pratico dove i partecipanti hanno sperimentato in prima persona le attività ritrovando una motivazione per nuove proposte .

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
TEAM WORKING	Altro	10.00	11.00	1. Corso concluso in due edizioni da 10 ore ciascuno.- GENNAIO E GIUGNO.TOTALE 11 PARTECIPANTI (su 16 previsti) ONLINE. Il corso di Team Working ha offerto ai dipendenti strumenti pratici per la gestione dei conflitti e la valorizzazione delle diversità individuali. L'intervento ha promosso un clima basato sulla fiducia e sulla partecipazione attiva, elementi essenziali per generare un impatto positivo verso l'esterno.Inviati con Google moduli Questionario di Gradimento e questionario di comprensione degli argomenti trattati. I risultati dei questionari hanno avuto buon riscontro (sia di comprensione che di gradimento) solo un partecipante ha ritenuto l'organizzazione poco efficace (perchè il corso si svolgeva fuori orario lavorativo) tanto che il corso sarà riproposto anche nel piano formazione del 2026.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
NUOVE TECNICHE DI PROGETTAZIONE LABORATORI	Educativo	6.00	4.00	1. Il corso si è svolto a novembre 2025 totale 6 ore, partecipanti 4. Sede del corso Aris. I partecipanti si sono inseriti in un corso precedentemente organizzato da Aris. E' stato valutato positivamente dai partecipanti in particolar modo ha avuto un buon risultato per la ricaduta applicativa. La giornata formativa ha avuto un taglio pratico dove i partecipanti hanno sperimentato in prima persona le attività ritrovando una motivazione per nuove proposte .

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
TEAM WORKING	Altro	10.00	11.00	1. Corso concluso in due edizioni da 10 ore ciascuno.- GENNAIO E GIUGNO.TOTALE 11 PARTECIPANTI (su 16 previsti) ONLINE. Il corso di Team Working ha offerto ai dipendenti strumenti pratici per la gestione dei conflitti e la valorizzazione delle diversità individuali. L'intervento ha promosso un clima basato sulla fiducia e sulla partecipazione attiva, elementi essenziali per generare un impatto positivo verso l'esterno.Inviati con Google moduli Questionario di Gradimento e questionario di comprensione degli argomenti trattati. I risultati dei questionari hanno avuto buon riscontro (sia di comprensione che di gradimento) solo un partecipante ha ritenuto l'organizzazione poco efficace (perchè il corso si svolgeva fuori orario lavorativo) tanto che il corso sarà riproposto anche nel piano formazione del 2026.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
NUOVE TECNICHE DI PROGETTAZIONE LABORATORI	Educativo	6.00	4.00	1. Il corso si è svolto a novembre 2025 totale 6 ore, partecipanti 4. Sede del corso Aris. Il percorso formativo è stato dedicato al potenziamento delle competenze dei nostri educatori nella creazione di attività mirate per persone adulte con disabilità. L'obiettivo è stato superare il concetto di laboratorio come mero intrattenimento, puntando su metodologie che favoriscano l'autodeterminazione, il mantenimento delle autonomie funzionali e l'espressione del potenziale individuale, garantendo così interventi sempre più personalizzati e rispettosi dei tempi di ogni beneficiario. E' stato valutato positivamente dai partecipanti in particolar modo ha avuto un buon risultato per la ricaduta applicativa. La giornata formativa ha avuto un taglio pratico dove i partecipanti hanno sperimentato in prima persona le attività ritrovando una motivazione per nuove proposte .

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
TEAM WORKING	Altro	10.00	11.00	1. Corso concluso in due edizioni da 10 ore ciascuno.- GENNAIO E GIUGNO.TOTALE 11 PARTECIPANTI (su 16 previsti) ONLINE. Il corso di Team Working ha offerto ai dipendenti strumenti pratici per la gestione dei conflitti e la valorizzazione delle diversità individuali. L'intervento ha promosso un clima basato sulla fiducia e sulla partecipazione attiva, elementi essenziali per generare un impatto positivo verso l'esterno.Inviati con Google moduli Questionario di Gradimento e questionario di comprensione degli argomenti trattati. I risultati dei questionari hanno avuto buon riscontro (sia di comprensione che di gradimento) solo un partecipante ha ritenuto l'organizzazione poco efficace (perchè il corso si svolgeva fuori orario lavorativo) tanto che il corso sarà riproposto anche nel piano formazione del 2026.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
NUOVE TECNICHE DI PROGETTAZIONE LABORATORI	Educativo	6.00	4.00	1. Il corso si è svolto a novembre 2025 totale 6 ore, partecipanti 4. Sede del corso Aris. Il percorso formativo è stato dedicato al potenziamento delle competenze dei nostri educatori nella creazione di attività mirate per persone adulte con disabilità. L'obiettivo è stato superare il concetto di laboratorio come mero intrattenimento, puntando su metodologie che favoriscano l'autodeterminazione, il mantenimento delle autonomie funzionali e l'espressione del potenziale individuale, garantendo così interventi sempre più personalizzati e rispettosi dei tempi di ogni beneficiario. E' stato valutato positivamente dai partecipanti in particolar modo ha avuto un buon risultato per la ricaduta applicativa. La giornata formativa ha avuto un taglio pratico dove i partecipanti hanno sperimentato in prima persona le attività ritrovando una motivazione per nuove proposte .

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
PSICOEDUCAZIONE NELLA SALUTE MENTALE	Educativo	10.00	7.00	1. Concluso a febbraio 2025. ONLINE. 7 partecipanti. La formazione è stata incentrata sull'acquisizione di modelli teorico-pratici per il supporto a persone con fragilità psichica. Particolare attenzione è stata dedicata alle tecniche di prevenzione delle ricadute e alla costruzione di alleanze terapeutiche ed educative solide. L'investimento in questa specifica area riflette la volontà dell'ente di garantire interventi basati su evidenze scientifiche e su un approccio multidisciplinare alla salute mentale. I Questionari inviati , di gradimento e comprensione hanno dato buoni risultati sia dal punto di vista degli argomenti affrontati che dal punto di vista organizzativo.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
STIMOLAZIONE MULTISENSORIALE	Sanitario	8.00	4.00	La formazione ha esplorato l'uso dei sensi come canale privilegiato di comunicazione e relazione con la persona con disabilità. Attraverso lo studio di ambienti e tecniche multisensoriali, gli educatori hanno acquisito strumenti per ridurre gli stati di ansia e stress, promuovendo il rilassamento e il benessere emotivo degli utenti. Questo approccio permette di entrare in contatto con la soggettività di chi ha difficoltà nell'espressione verbale, ponendo al centro la dignità e il piacere della persona.
HACCP BASE	Salute e sicurezza	10.00	2.00	La salute dei nostri beneficiari passa anche attraverso una gestione rigorosa della catena alimentare. Il personale ha partecipato all'aggiornamento sulle procedure HACCP, garantendo il rispetto dei massimi standard igienico-sanitari nella manipolazione e somministrazione dei pasti. Questo impegno assicura non solo la prevenzione dei rischi, ma anche una particolare attenzione alle esigenze dietetiche specifiche e alle fragilità dei nostri ospiti.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
DATORE DI LAVORO	Salute e sicurezza	16.00	1.00	Al fine di garantire una gestione integrata e consapevole della sicurezza aziendale, il Datore di Lavoro ha partecipato all'aggiornamento normativo e tecnico previsto dal D.Lgs. 81/08. La partecipazione diretta del management a questi percorsi formativi assicura una supervisione costante sulle procedure di emergenza, sulla salute degli operatori e sulla conformità delle strutture che ospitano i servizi.
Responsabile HACCP	Salute e sicurezza	4.00	1.00	La formazione specifica per il Responsabile dell'autocontrollo ha permesso di consolidare le procedure di monitoraggio su tutta la filiera alimentare interna. Questa figura garantisce che ogni fase — dall'approvvigionamento alla somministrazione dei pasti per gli utenti — sia verificata e rispondente ai protocolli di sicurezza. L'obiettivo è offrire alle famiglie e ai beneficiari la massima tranquillità rispetto alla salubrità e alla qualità nutrizionale del servizio offerto.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Addetto antincendio Rischio medio	Salute e sicurezza	8.00	5.00	La sicurezza dei nostri spazi è una priorità assoluta. Il personale incaricato ha partecipato alla formazione specifica per la prevenzione incendi e la gestione delle emergenze, acquisendo competenze pratiche sull'uso dei presidi di estinzione e sulle procedure di evacuazione. Questo investimento garantisce una presenza costante di operatori preparati a intervenire tempestivamente e a coordinare la messa in sicurezza degli utenti anche nelle situazioni di criticità.
Addetto Antincendio rischio alto	Salute e sicurezza	16.00	1.00	
Aggiornamento rischio medio	Salute e sicurezza	6.00	3.00	
Formazione specifica rischio medio	Salute e sicurezza	8.00	6.00	
RLS	Salute e sicurezza	32.00	1.00	
AGGIORNAMENTO SICUREZZA RISCHIO ALTO	Salute e sicurezza	6.00	5.00	
Sicurezza generale	Salute e sicurezza	4.00	3.00	

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Aggiornamento preposti	Salute e sicurezza	6.00	2.00	I percorso di aggiornamento ha rafforzato le competenze dei nostri coordinatori nel monitorare il rispetto delle procedure di sicurezza durante le attività quotidiane. Il preposto non svolge solo un compito di controllo normativo, ma agisce come garante della salute degli operatori e degli utenti, promuovendo comportamenti sicuri e intervenendo con consapevolezza nella gestione dei rischi specifici legati ai servizi.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 150.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 56

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Settore domiciliare Usl Umbria 2

Il 2025 è stato un anno con un numero di attivazioni in linea con l'anno precedente. Sono stati attivati quattro nuovi servizi da parte dell'USL, di cui uno temporaneo della durata di un mese e un servizio attivato e sospeso dopo breve tempo. Gli altri servizi sono uno per un'utente adulto e uno per un minore. Inoltre un servizio è stato convertito da OSS a educativo ed uno da educativo ad OSS. E' stato poi autorizzato un notevole incremento di ore su un servizio educativo già in essere, condiviso con un'altra cooperativa. Nel mese di agosto sono pervenute le richieste di attivazione da parte del comune di Stroncone riguardanti nove nuovi utenti per un pacchetto predeterminato di ore, nello specifico sono quattro servizi di ausiliario e cinque educativi. Si segnalano tre cessazioni di servizio di ausiliario a causa del decesso degli utenti. Il totale degli utenti attivi nel 2025 sono 46, per 4 di questi il PAI prevede sia il servizio domiciliare ausiliario che educativo. Per quanto riguarda le nuove attivazioni provenienti dall'ATI, abbiamo riscontrato un maggior coinvolgimento della nostra cooperativa rispetto agli anni passati, soprattutto per quanto riguarda l'assegnazione di servizi educativi con richiesta di personale maschile, anche a causa della scarsità di risorse umane specifiche delle altre cooperative. L'anno 2025 ha visto, per il settore Domiciliare un solo reclamo del Cliente riguardante l'assistenza socio sanitaria ed una non conformità riguardante un incidente occorso ad una utente durante un servizio, con relativa segnalazione (vedi nota del 03/06/2025). Il settore domiciliare impegna circa 33 dipendenti/soci tra Educatori e OSS. Gli operatori socio sanitari si occupano principalmente della cura e dell'igiene della persona, della pulizia ed igiene dell'ambiente sanitario e della mobilitazione degli assistiti. Gli educatori professionali, invece, organizzano e gestiscono progetti educativi, assistenziali e riabilitativi con l'obiettivo di rendere autonomo il più possibile l'utente. Vista la complessità ed articolazione dei servizi la cooperativa ha offerto ai propri operatori una formazione continua che è stata svolta sia su piattaforme on-line che in presenza. Sono state svolte visite a domicilio dei coordinatori con lo scopo di: - conoscere la tipologia di utenza; - verificare l'adeguatezza dell'intervento; - offrire supporto all'operatore nella fase di conoscenza della famiglia. Efficace strumento continua ad essere l'utilizzo della chat istituita nel 2023 tra i coordinatori delle domiciliari Educative delle tre cooperative del ternano con lo scopo di condividere le decisioni sulla ripartizione dei nuovi servizi da attivare. Tutte le nuove attivazioni passano per la suddetta chat la quale continua a facilitare la condivisione di informazioni e le richieste di riunioni di monitoraggio dei servizi, soprattutto quelli più complessi, le stesse riunioni coinvolgono i clinici del servizio inviante, le famiglie degli utenti, i coordinatori e gli operatori in servizio. Le criticità rilevate nel 2025 sono state diverse: - L'elevata difficoltà di ottenere, al momento dell'attivazione, il PAI (progetto assistenziale integrato) dell'utente. La consultazione di tale documento da parte dell'operatore sarebbe fondamentale per lo svolgimento di un servizio adeguato alle reali esigenze dell'utente. I coordinatori, anche quest'anno, hanno cercato di far fronte alla problematica coinvolgendo, quando possibile, gli operatori incaricati nelle riunioni con assistenti sociali, neuropsichiatri etc. - Le richieste sempre più pretenziose di utenti e famiglie che si aspettano, dai nostri operatori, sia OSS che Educatori, servizi extra rispetto al ruolo ricoperto. I coordinatori sono intervenuti in tal senso sia attraverso colloquio diretto con famiglie ed assistenti sociali che attraverso dure prese di posizione soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo della macchina da parte dell'operatore durante il servizio. Questa mala abitudine ereditata dal passato è spesso pretesa dalle famiglie, ma è sia fonte di rischio per operatore e cooperativa, sia fonte di grande malcontento da parte degli operatori che ne subiscono una rimessa economica. - La resistenza, da parte della maggior parte delle famiglie ad acconsentire all'inserimento di nuovi operatori; questo rende difficoltosa la gestione ottimale del personale. Obiettivi raggiunti rispetto all'anno precedente: - Come sopra descritto i Coordinatori, mettendo al primo posto, non solo il benessere degli Utenti ma anche quello degli operatori, hanno messo in atto un'azione volta a ridurre il più possibile l'utilizzo della macchina privata in servizio da parte degli stessi. Attraverso il dialogo con le famiglie interessate, spesso molto contrariate, è stato presentato il problema esponendo le motivazioni di tale scelta e proponendo alle famiglie diverse modalità per la gestione del problema: • La messa a disposizione della macchina da parte delle famiglie a seguito della sottoscrizione del modulo Manleva; • L'onere, da parte delle famiglie, di accompagnare l'utente presso il luogo dove è svolta la domiciliare; • Lo svolgimento del servizio nei luoghi limitrofi

all'abitazione dell'utente; • L'utilizzo di mezzi pubblici o Cmt. - Si nota un maggior coinvolgimento dei coordinatori da parte dei responsabili del servizio inviante al fine dello svolgimento delle verifiche ai vari obiettivi prefissati dal PAI; - Nonostante la resistenza delle famiglie tutti i servizi sono stati suddivisi tra due o più operatori. Questo favorisce una migliore gestione delle sostituzioni ed un miglior confronto al fine del miglioramento del servizio offerto. - Attraverso il costante confronto sia in presenza che telefonico è stato creato un buon rapporto con le famiglie che si dimostrano soddisfatte del servizio.

Servizio Domiciliare Consorzio Sociale Rieti 1

- HCP 24 di cui 16 femmine e 8 maschi (tra cui 2 appartenenti al salto cicolano Troiani e De Luca);
- Dimissioni Protette 7 di cui 6 maschi e 1 femmina;
- SED 13 (tra i quali cui 1 HCP) 6 maschi e 7 femmine;
- SAD 84 di cui 29 maschi e 55 femmine (tra le quali una appartenente al salto cicolano, Iacoella);
- Servizi di Assistenza specialistica scolastica 2.

Le richieste di SAD hanno trovato facile e pieno accoglimento.

Le richieste di attivazione di servizi di educativa domiciliare hanno avuto come focus il supporto alla genitorialità e l'integrazione scolastica e sociale dei minori. Sono state richieste attivazioni di SED in favore di minori a seguito di provvedimenti del Tribunale per i Minorenni (nel 2025 ne è stato attivato uno, due nel 2026); l'obiettivo è quello di potenziare le competenze genitoriali, di supportare il nucleo familiare e in particolare il minore in casi di difficoltà e/o fragilità (che possono essere sociali, psicologiche, di relazione), promuovendo, dunque, il benessere dei beneficiari.

Una educativa è stata attivata in favore di un adulto con disabilità psichica, la stessa ha come obiettivo una maggiore integrazione sociale e il supporto nella gestione della vita quotidiana della persona.

Non è stato possibile l'accoglimento di tutte le richieste di attivazione dei servizi di dimissioni protette; questi servizi prevedono dei tempi di risposta minimi che, talvolta, si traducono nell'impossibilità di trovare risorse per garantire la prestazione.

La maggior parte dei servizi di dimissioni protette attivati sono stati prorogati e svolti senza difficoltà (pochi servizi si sono interrotti a causa del peggioramento delle condizioni di salute dell'utente per cui è stata necessaria l'ospedalizzazione).

Grosse criticità sono state riscontrate nell'erogazione dei servizi HCP in particolare nel passaggio dal vecchio al nuovo bando a causa dei periodici e duraturi malfunzionamenti della piattaforma INPS, unico strumento che consente la pianificazione e la fatturazione dei servizi stessi.

I servizi di assistenza specialistica scolastica hanno interessato un minore frequentante la scuola dell'infanzia e uno frequentante la scuola secondaria di primo grado.

Le educatrici incaricate hanno svolto con regolarità i servizi senza riscontrare criticità.

Servizio psicopedagogico

Il servizio di Assistenza Scolastica 2024/2025 si è riattivato in data 11/09/2024 in base al calendario regionale e non in linea con la riapertura di diverse scuole del territorio.

In base agli elenchi degli alunni per i quali è prevista la presenza dell'operatore e relativo monte ore settimanali assegnate, il totale di competenza della Cooperativa Casaligha è di 313 h; dato in calo rispetto allo scorso anno (350h); per l'erogazione del servizio sono stati impiegati n. 16 educatori.

La maggior parte delle assegnazioni è stata in continuità con l'anno precedente, alle quali si sono aggiunte nuove attivazioni, soprattutto presso gli Istituti superiori di competenza.

Nel complesso il servizio si è svolto senza evidenti difficoltà grazie al continuo scambio con i diversi coordinatori scolastici; questi ultimi soprattutto in sede di GLI conclusivi hanno riconosciuto la qualità del servizio erogato dalla cooperativa Casaligha.

Quasi del tutto assente lo scambio con il servizio inviante NPJA la quale si è limitata a dare indicazioni relative a questioni puramente amministrative e regolamentazione sulla gestione delle ore assegnate.

Per l'intero anno scolastico, nonostante frequenti esigenze di sostituzioni, non si sono registrati reclami da parte delle scuole e o delle famiglie; questo reso possibile sia grazie ad una pianificazione nel pieno rispetto delle esigenze di servizio e dei bisogni specifici di ogni singolo alunno, sia alla piena disponibilità delle diverse risorse umane coinvolte.

Permangono comunque importanti criticità legate soprattutto alla gestione da parte della committenza (Comune di Terni e NPJA), prima fra tutte la consegna tardiva degli elenchi avvenuta anche quest'anno a ridosso della riapertura delle scuole, che non ha permesso una pianificazione anticipata del servizio.

Una novità di questo anno scolastico è stata l'attivazione del PEI elettronico da parte di alcune scuole

sulla cui piattaforma sono stati inseriti come componenti del Glo anche gli educatori che hanno apposto la loro firma digitale sul documento inserito.

Come traccia del lavoro svolto, degli obiettivi di intervento concertati con il team docenti e definiti nei PEI, oltre ai verbali dei GLO vi è la compilazione della scheda di osservazione (MOD. 68 A).

La coop Casaligha come ogni anno, attraverso una selezione degli educatori di riferimento, si pone come obiettivo primario l'erogazione di un servizio che miri sempre più ad una specificità di intervento con personale qualificato, formato, aggiornato, che in maniera sistematica e in modo strutturato riesca ad utilizzare le informazioni sui singoli utenti per delineare la costruzione di un progetto educativo coerente alle effettive necessità dell'utente e in accordo con quanto definito nel PEI, in un clima di effettiva collaborazione con tutto il corpo docente.

C.D. Leonardo - settore psichiatria

Il centro "Leonardo", che a tutt'oggi raccoglie un'utenza di circa 27 pazienti con problematiche miste psichiatriche e neurologiche, ha sempre avuto come mission quella di offrire alla propria utenza la possibilità di impegnarsi in attività laboratoriali con fini terapeutici e riabilitativi.

Il Centro Diurno ha il compito di prevenire e contenere il ricovero, promuovere programmi riabilitativi e risocializzanti individuali e integrati per gruppi omogenei di utenti, di supportare gli inserimenti formativi, lavorativi e occupazionali con livelli differenziati di protezione.

Le attività del centro sono promosse sempre da educatori, competenti in materia che negli anni hanno messo a punto progetti sempre più aderenti alle potenzialità di sviluppo dell'utenza inserita e della tipologia del Centro.

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17 e la routine giornaliera prevede l'organizzazione di laboratori interni e uscite sul territorio, frequentati dagli utenti secondo i loro programmi riabilitativi e i loro interessi.

Una volta ogni 2 settimane il gruppo di lavoro si riunisce alla presenza del responsabile ASL del servizio per affrontare problematiche generali e individuali relative agli utenti mentre i contatti costanti con i medici e gli infermieri referenti dei singoli pazienti vengono tenuti attraverso Marlene Stentella, infermiera incaricata dal CSM a coordinare i rapporti con il servizio.

Un'altra riunione settimanale è poi organizzata tra gli operatori del centro per l'organizzazione delle attività e della logistica relativa alla vita del centro.

Nel centro sono presenti 10 educatori (alcuni di questi in servizio part time) che lavorano con turni alternati per coprire l'intero orario di apertura giornaliera.

Responsabili clinico per il servizio DSM, dal mese di novembre 2024, è la dott.ssa Rosina Ferrini.

Ad agosto 2025 il Direttore del Dipartimento di Salute Mentale della USL Umbria 2 il prof. Augusto Pasini è andato in pensione, pertanto tale carica è attualmente in fase di assegnazione.

Coordinatori del centro diurno per la Coop. C.a.s.a.l.i.g.ha. Sono Valeria Corvi e Luca Labarile.

Responsabile del personale è Alessandro Meloni.

A gennaio 2025, a seguito del pensionamento di una educatrice in servizio full time, sono stati inseriti 3 educatori rispettando il monte ore complessivo.

Periodicamente, ai laboratori che stabilmente caratterizzano il Centro, se ne affiancano altri per ampliare l'offerta riabilitativa. Laboratori attivati in questa annualità:

ceramica, falegnameria, cucito/bigiotteria, shiatsu (nuovo), informatico, yoga, arteterapia (nuovo).

In questa annualità, grazie ai fondi ottenuti dalla Cooperativa C.A.S.A.L.I.G.HA. E dall'associazione L a Tartaruga APS mediante partecipazione a bandi promossi da enti esterni abbiamo potuto offrire agli utenti del CSM:

-2 soggiorni di 3 giorni ciascuno presso una struttura Ricettiva del comune di Calvi dell'Umbria ne mese di maggio /giugno 2025. Hanno partecipato a questa esperienza 9 utenti.

-il progetto BookCrossing, patrocinato dal comune di Terni, che ha visto l'installazione (avvenuta nell'annualità 2022) di 5 mini-biblioteche di strada prosegue con la manutenzione e il rifornimento di libri.

PROGETTI FORMATIVI OFFERTI:

-Nei mesi di ottobre e novembre 2 utenti hanno partecipato ad un corso di cucito organizzato dal Comune di Terni in collaborazione con l'istituto IPSIA di Terni. Il corso li ha visti impegnati il martedì ed il giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 18. Per la partecipazione è stato necessario l'affiancamento di una educatrice del centro Diurno per facilitare sia la relazione sia la comprensione delle istruzioni operative.

-Da maggio a settembre 2025 4 utenti sono stati coinvolti nel progetto di orticoltura "Coltivare salute e Capacitazione" promosso dal C.D Marco Polo.

-Partecipazione al progetto "L'orto di Leonardo" in collaborazione con il C.D. Il Poggio. Hanno

partecipato 6 utenti a rotazione.

-Prosegue la collaborazione con la Bottega Monimbò- commercio equo e solidale: ormai da qualche anno il negozio espone in conto vendita alcuni dei nostri prodotti

-Prosegue stabilmente la collaborazione con gli altri centri diurni psichiatrici presenti nel territorio per la realizzazione di attività/eventi.

-Partecipazione a mercatini o eventi espositivi con i prodotti realizzati nei laboratori del centro.

-Realizzazione mostra di pittura "Scorci di vita" in collaborazione con il comune di Calvi dell'Umbria. Le opere sono state realizzate all'interno del laboratorio di arteterapia.

-In questa annualità il laboratorio di restauro ha continuato a restaurare mobili ed infissi per privati oltre alla costruzione di giocattoli e strumenti musicali (uccelli e flauti) si è reso disponibile per garantire i lavori di restauro e manutenzione di alcune infrastrutture della Comunità Terapeutica Città Giardino gestita dalla Cooperativa C.a.s.a.l.i.g.ha.

-Le uscite sul territorio (importanti ai fini riabilitativi e di intrattenimento) vengono programmate settimanalmente seguendo: gli interessi degli utenti, le offerte del territorio, la stagionalità.

Gli utenti definibili critici sono stati inseriti nel corso dell'anno presso il centro. In questi casi si sono rese necessarie riunioni di equipe che hanno coinvolto più figure professionali afferenti ai servizi: psichiatri, psicologi, infermieri, nutrizionisti, educatori.

In questa annualità registriamo 6 nuovi ingressi e nessuna sospensione volontaria del percorso entro il 1° mese di inserimento.

Centri diurni disabili adulti

I Centri diurni per disabili adulti di Terni coordinati dal Dott. Emanuele Pasero erogano il servizio semi residenziale dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 17,00 e gli utenti sono divisi maggiormente per età , e capienza dei centri stessi.

Centro Diurno Girasole, Arcobaleno, Macondo, Spazio Insieme, La Cometa

Utenti dai 18 ai 55 anni (capienza utenti da 20 a un numero massimo di 28)

Centro Diurno Agorà

Utenti dai 55 ai 65 anni (capienza massima di 15 utenti)

Nel periodo di riferimento ci sono stati 8 inserimenti e 1 dimissione per ricovero ospedaliero.

Il personale che vi opera all'interno è delle cooperative facente parte dell'ATI (ACTL, C.A.S.A.L.I.G.HA, HELIOS)

Allo stato attuale si sono mantenuti alcuni laboratori presentati e approvati a settembre 2024 e confermati anche per l'anno 2025/2026 mentre altri laboratori come il manipolativo che esiste in modo trasversale non come laboratorio specifico ed è stato quindi generalizzato in tutte quelle attività dove non c'è un fine produttivo e il sensoriale che ad esclusiva organizzazione della cooperativa Actl. Ci troviamo in una fase organizzativa tale per cui saranno inserite nuove attività a partire dal 1 ottobre 2025 . Queste sono state indicate dal Coordinatore Usl in base alle competenze e predisposizioni specifiche di alcuni educatori :

ARTETERAPIA, SENSORIALE, DANZAMOVIMENTOTERAPIA, ANIMAZIONE MUSICALE, CUCINA. Inoltre sarà di nuovo possibile far partecipare gli utenti all'attività motoria in piscina coordinata dagli educatori/tecnici di motoria.

INNOVAZIONI METODOLOGICHE INTRODOTTE:

Il Nuovo Progetto di Vita: In linea con la riforma introdotta dal D.Lgs. 62/2024, i referenti progettuali su richiesta del coordinatore Usl Umbria 2 hanno adottato una nuova metodologia per la redazione dei Progetti di Vita dei nostri utenti. Abbandonando un approccio puramente assistenziale, è stato implementato il modello bio-psico-sociale basato sull'**ICF (International Classification of Functioning)**. Questa prospettiva non si limita a valutare le limitazioni della persona, ma ne valorizza le potenzialità e le aspirazioni, identificando i "facilitatori" ambientali necessari per abbattere le barriere alla partecipazione. Il risultato è un progetto **individuale, personalizzato e partecipato**, costruito insieme all'utente per garantire il suo diritto a una vita dignitosa, autonoma e protagonista.

Per l'anno di riferimento non si sono rinnovate le collaborazioni con attività e progetti esterni come PARTECIPIAMO AL PARCO e TERNI TUTTA MIA LA CITTA' per mancanza di fondi non rinnovati

non dipendenti dai centri diurni.

Le attività extraterritoriali organizzate dal Coordinatore Usl si sono svolte in due località : 14/21 giugno - ALBA ADRIATICA presso il Campeggio Eucaliptus rivolto agli utenti con maggiore livello di autonomia (igiene, spostamenti, cognitivo). 23 utenti partecipanti

15/21 giugno- TORTORETO – VILLAGGIO WELCOME per gli utenti con una disabilità medio grave e grave. 49 utenti partecipanti.

LABORATORI/ATTIVITA' a cura del personale della Cooperativa C.A.S.A.L.I.G.HA. Confermati per l'anno 2025/2026.

1. **SARTORIA**
2. **PITTORICO**
3. **CARTA**
4. **MUSICOTERAPIA**
5. **CERAMICA**
6. **C.A.A.**

ARTETERAPIA nuova attività.

Si conferma, come aspetto positivo, la collaborazione tra i referenti ATI di ogni cooperativa così come la proficua collaborazione tra i referenti dei centri diurni.

Settore progettazione

Visto il cambiamento adottato dalla nuova Amministrazione Comunale Ternana si includere più Enti del Terzo Settore per lo svolgimento dei propri servizi rivolti alla cittadinanza, la Cooperativa, nel 2025, a differenza di quanto inizialmente prefissato, ha ritenuto opportuno canalizzare l'operato del "Settore Progettazione" verso il rafforzamento della propria presenza nei territori di maggiore azione, Terni e Rieti, attraverso la partecipazione ai numerosi bandi e Manifestazioni di interesse indette dagli Enti Pubblici dei due territori stessi.

I nuovi progetti presentati nel 2025 sono stati 7, di cui, tre approvati, uno con esito negativo, uno ritenuto non fattibile ed uno in attesa di esito.

Sono stati quindi approvati ed attuati e/o in fase di attuazione il 42% dei progetti sviluppati, oltre i progetti già finanziati negli anni 2022 e 2023 ed attuati nel 2025.

La Cooperativa ha ricevuto inoltre, dal Comune di Terni, in affidamento diretto ed in A.T.I. con una Cooperativa del territorio, la Helios Cooperativa Sociale, la gestione del Centro per le Famiglie di Terni da Dicembre 2024 a Dicembre 2025.

Il 2025, è stato l'anno di avvio del Centro per le Famiglie di Rieti "Hakuna Matata", la cui manifestazione di interesse è stata presentata dalla Cooperativa a Giugno 2023.

Tutto tace rispetto alla co-progettazione, presentata a Settembre 2023 al Consorzio Sociale Rieti 1, e finalmente aggiudicata, inerente la manifestazione di interesse per l'apertura del Centro Diurno "Il Tulipano" per l'apertura del quale la Cooperativa ha partecipato a diverse riunioni nel 2024.

I Soci/Dipendenti, impiegati per lo sviluppo dei progetti attuati nel 2025 sono stati 41 oltre il personale Amministrativo che ha supportato i progetti soprattutto nella fase finale di rendicontazione.

Le figure professionali necessarie, quindi coinvolte, sono state: Educatori Professionali, Ceramiste, Musicoterapeuta, nutrizionista, psicologa, Esperta Montessori, Assistenti Sociali, OSS, OSA.

- "ARTE INFINITA SENZA LIMITI E CONFINI-MONASTERO DELLE ORSOLINE": il 2025 è stato l'anno in cui la Cooperativa ha potuto concludere il progetto finanziato nell'ottobre 2022.

Le azioni attuate, in aggiunta a ciò che è stato sviluppato nel 2024, sono state 2:

-Organizzazione di due vacanze a scopo terapeutico-riabilitativo presso il Comune di Calvi in favore degli Utenti frequentanti il Centro Diurno per la psichiatria "Leonardo";

-Organizzazione di una Mostra d'arte, presso il Monastero delle Orsoline, delle opere d'arte prodotte dagli utenti frequentanti il Centro Diurno per la psichiatria "Leonardo". Questa ha avuto luogo durante il Calvi Festival ed è stata prolungata per tutto il mese di Agosto.

-CENTRO FAMIGLIA "HAKUNA MATATA": Il progetto ha avuto ufficialmente inizio nel mese di Dicembre 2024. il progetto avrà una durata di due anni.

Essendo un progetto da svolgere in co-progettazione con altre realtà del territorio, alla Cooperativa è stato assegnato il compito di svolgere i seguenti servizi: Ludoteca 0/3 anni, presso le sedi di Rieti e

Leonessa e servizio di Dopo-scuola e post-scuola (durante le vacanze estive) presso il Comune di Leonessa.

-CENTRO PER LE FAMIGLIE DI TERNI: Progetto, ricevuto per affidamento diretto da parte del Comune di Terni in A.T.I. con un'altra Cooperativa del Territorio. Il progetto è stato inizialmente attivato da Dicembre 2024 a Maggio 2025 per essere poi prorogato con ulteriori donfi fino a Dicembre 2025.

Obiettivo del progetto è fornire supporto gratuito alle famiglie del territorio, con figli dai 3 ai 10 anni, attraverso l'attivazione di: punto d'ascolto psicologico e nutrizionale, laboratori di arte-terapia genitore/bambino o solo bambino, sessioni di consulenza genitoriale rivolta ai soli genitori su differenti aspetti riguardanti la crescita dei bambini.

-"ARTE E FORM-Azione:la ceramica come strumento di inclusione sociale": Progetto presentato in partenariato con UslUmbria2, finanziato dalla Fondazione Carit, volto all'organizzazione di un laboratorio di formazione sulla lavorazione della Ceramica rivolto a sei utenti afferenti dai Centri Diurni per Disabili UslUmbria2, che, per interesse, predisposizione personale e competente, sono stati individuati dalla Coordinatrice e dal Responsabile dei Centri Diurni disabili per UslUmbria2, Dott. Emanuele Pasero. Al termine dei 12 incontri formativi i 6 utenti entreranno nelle scuole primarie del territorio aderenti all'iniziativa, per diventare, supportati da due ceramiste professioniste ed un Educatore professionale, "Maestri d'Arte" per i bambini stessi attraverso l'organizzazione di 4 laboratori di ceramica dedicati a 4 classi.

-"TRIBU' NESSUNO ESCLUSO KIDS CAMP": Attività estive organizzate a seguito della partecipazione, in A.T.I. con altre due Cooperative del Territorio, alla Manifestazione di interesse indetta dal Comune di Terni per l'inserimento di Soggetti minorenni disabili della Zona Sociale 10 All'interno delle attività estive presenti sul territorio.

La Cooperativa ha avuto l'onere di organizzare un campus estivo in favore di bambini di due fasce di età, 3/6 anni 7/10 anni. Dopo il timido inizio dello scorso anno, dopo anni di esclusione da tale servizio, la Cooperativa ha riscosso, questa estate, grande successo con un numero elevato di iscritti paganti.

-"NUOVA ERA": Manifestazione di interesse competitiva, presentata al Consorzio Sociale Rieti1 ed accolta. Il Progetto, che si svilupperà tra i mesi Ottobre 2025/ Giugno 2026, ha come obiettivo la promozione dell'Indipendenza abitativa e lavorativa di 36 utenti del territorio, selezionati da apposita Commissione. La Cooperativa dovrà gestire 6 appartamenti all'interno dei quali gli utenti faranno esperienza di co-housing, inoltre dovrà provvedere all'attivazione di corsi di formazione e tirocini formativi per ciascun utente. La Cooperativa ha partecipato alle prime due riunioni di co-progettazione ed è in attesa della firma della Convenzione.

Comunità Città Giardino

A seguito della procedura di accreditamento avvenuta a settembre 2023 e successiva chiusura della NC avvenuta a marzo 2024, questa annualità ha visto lo stabilizzarsi dell'utilizzo delle procedure previste in linea con accreditamento e regolamento regionale. Nel 2024/25 la comunità si è impegnata nella verifica, controllo e monitoraggio dell'attuazione delle procedure istruzioni e moduli effettuando formazione programmata secondo il piano di formazione e ulteriore formazione quando i risultati dei monitoraggi non sono stati soddisfacenti.

Le verifiche sono state condotte da personale interno e completate da attività di valutazione esterna secondo verbali del RSPP e Certificazione Qualità ISO 9001:2015 ultima sorveglianza ottobre 2024.

Le risultanze della verifica degli obiettivi per l'annualità settembre 24/settembre 25 vede:

Accrescere numero segnalazioni incident reporting del 20% raggiunto con 9 segnalazioni

Aumentare del 20% primo contatto raggiunto con n* 57 primo contatto (dato auspicato 54)

Aumentare del 20% numero prime visite non raggiunto con n* 28 (dato auspicato 42)

Aumentare del 40% numero dei ricoveri non raggiunto con 70% (dato auspicato 100%)- 11 per fine progetto terapeutico e 7 per interruzione

0 ricoveri in ospedale raggiunto per cause legate al DNA ma segnaliamo un ricovero in SPDC Spoleto e a Terni per cause diverse dal Disturbo Alimentare.

Percentuale miglioramento nei test del 20% raggiunto con il 63% dei test migliorati

percentuale miglioramento dei risultati dei BMI del 20% con il 76% dei BMI migliorati

mantenimento 100% PTRP redatti raggiunto

100% famiglie coinvolte secondo PTRP raggiunto

adozione fascicolo sanitario digitale non raggiunto

mantenimento compilazione 100% questionari soddisfazione ospiti compilati

VALUTAZIONE CRITERI ELEGGIBILITA' E PRESA IN CARICO

1 primo contatto sono state le prime visite sono state numero 28
Gli ingressi sono stati numero 12
Si registra che nel secondo semestre 2025 c'è stata una forte concentrazione di dimissioni per conclusioni del ricovero e interruzioni anticipate: questo ha fatto sì che nell'ultimo periodo del 2025, le presenze di pazienti in comunità abbia avuto una concentrazione significativa non compensata da nuovi ricoveri. Le richieste di ricovero pervenute nell'ultimo trimestre (4) non sono andate a buon fine per ineleggibilità del paziente o per mancato rilascio autorizzazione ricovero fuori regione.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	148	assistenza domiciliare educativa/OSS Usl Umbria 2 e Consorzio sociale Rieti 1 e Rieti 4
Istruzione e servizi scolastici	51	Servizio educativa scolastica Usl Umbria 2 e Consorzio Sociale Rieti 1
Altri Servizi	36	Progetto Nuova Era - cohousing, formazione e inserimento lavorativo Consorzio Sociale Rieti 1
Servizi residenziali	21	DCA Città Giardino- La Farfalla
Servizi semiresidenziali	149	C.D. Leonardo, DCA Città Giardino, C.D. Disabili adulti
Servizi Sanitari	22	Ambulatorio DCA Prima Visita/BIA Privata
Altri Servizi	181	Sinergia Studio Integrato
Altri Servizi	55	Tribù Nessuno Escluso - Centro Estivo Doposcuola Hakuna Matata

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	74 50%	74 50%	148
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	4 80%	1 20%	5
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0 0%	17 100%	17
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	63 57.8%	46 42.2%	109
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	12 32.43%	25 67.57%	37
Servizi ambulatoriali	2 9.09%	20 90.91%	22
Sostegno e/o recupero scolastico	36 70.59%	15 29.41%	51
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	96 38.25%	155 61.75%	251

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	1.00	Terni
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	1.00	Terni
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	3.00	Terni
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	2.00	Terni
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	
Servizi sanitari a domicilio	0.00	
Soccorso e trasporto sanitario	0.00	
Servizi ambulatoriali	1.00	Terni
Servizi ospedalieri	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Medicina del lavoro	0.00	
Istruzione per gli adulti	0.00	
Sostegno e/o recupero scolastico	8.00	Rieti Terni
Refezione scolastica	0.00	
Trasporto scolastico	0.00	
Servizio di pre-post scuola	0.00	
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	
Pronto intervento sociale	0.00	
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	5.00	Rieti Terni
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0.00	
Ricerca e Formazione	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

- Attivazione Centro per le Famiglie in RTI con Coop. Helios e assegnazione del Comune di Terni
- Attivazione Centro Famiglie Hakuna Matata in coprogettazione con il consorzio Sociale Rieti 1 e le Cooperative Arca, ACTL, Levante
- Attività estive integrate in ATI con cooperative ACTL ed Helio e assegnate dal Comune di Terni
- Collaborazione con il Comune di Calvi per il progetto "Arte infinita senza limiti e confini: Monastero delle Orsoline"
- Partecipazione al progetto Partecipiamo al Parco e tutta Mia la Città a cura dei centri diurni disabili-Usl Umbria 2
- Collaborazione con l'Associazione di Promozione Sociale La Tartaruga
- Collaborazione Bottega Monimbò
- Progetto "Arte e Formazione-la ceramica come strumento di inclusione sociale" a cura della Cooperativa in collaborazione con i C.D. Arcobaleno e Girasole e la Direzione Didattica San Giovanni, finanziato dalla fondazione Carit.
- Progetto Nuova Era - co-housing, formazione e inserimento lavorativo

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

- Convenzione Usl Umbria 2 per la Comunità Terapeutica Città Giardino
- accreditamento regionale Comunità Terapeutica Città Giardino
- Appalto ATI Usl Umbria 2
- Accreditamento Consorzio Sociale RI 1 e RI 4
- Comune di Terni. attività estive integrate e Centro per le famiglie
- Coprogettazione consorzio sociale Ri 1: Nuova era e Hakuna Matata

Impatti ambientali

Nell'edificio sito in via Pasubio 5 Terni, Comunità terapeutico-riabilitativa DCA Città Giardino sono stati effettuati lavori di efficientamento energetico edile ed impiantistico (Ecobonus 110%) con agevolazioni fiscali previste dal DL 34/20 convertito dalla L 77/20 e s.m.i. e cessione del credito a General Contractor (New Edil Cupi srl, via Tre Venezie 179, Terni). Tutte le pratiche preliminari, in corso e fine lavori, non che la corretta e corrispondente esecuzione degli stessi sono stati gestiti in collaborazione con la RDG Consulting società cooperativa tra professionisti, strada di San Benedetto 3.

Descrizione dei lavori eseguiti:

In breve, i lavori di efficientamento energetico hanno riguardato:

1. L'installazione di un sistema di isolamento a cappotto esterno mediante applicazione sulle pareti perimetrali di pannelli isolanti in EPS ($\lambda = 0,031 \text{ W/mqK}$)
2. L'isolamento termico della copertura con l'utilizzo di pannelli in EPS con ($\lambda = 0,031 \text{ W/mqK}$), ricoperti con tavolato in OSB
3. La sostituzione delle due attuali caldaie a metano con due sistemi a pompa di calore ibrida costituiti da pompa di calore aria-acqua e caldaia a condensazione
4. La sostituzione degli attuali terminali di emissione, costituiti da radiatori in alluminio e termoarredi nei bagni, con nuovi termoarredi (nei bagni) e nuovi radiatori in alluminio che andranno a lavorare a media temperatura al piano seminterrato, piano terra, piano primo e secondo (camere), il tutto insieme a nuovi cronotermostati ambiente evoluti con possibilità di programmazione e gestione da remoto
5. La sostituzione degli attuali serramenti in legno con nuovi serramenti in PVC ($U_g = 1,1 \text{ W/mqK}$, $U_w = 1,67 \text{ W/mqK}$) comprensivi di chiusure oscuranti costituite da nuove persiane in alluminio incluse le finestre dei tetti e il portone di ingresso
6. La sostituzione degli attuali vetusti e non funzionanti tre pannelli del sistema solare termico installati come integrazione alla produzione di ACS con due nuovi pannelli piano vetrati maggiormente performanti e in grado di liberare spazio in copertura per l'installazione di un impianto solare fotovoltaico
7. L'installazione di n.1 impianto fotovoltaico posizionato in copertura della potenzialità di 9 kWp unitamente a batterie di accumulo della potenzialità di 10,2 kWh
8. L'esecuzione di tutti i lavori di finitura generale e delle opere accessorie.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Cooperativa ha svolto la sua attività principale nel settore dei servizi socio sanitari educativi nella regione Umbria per conto della Usl Umbria2 e nella Regione Lazio nel distretto RI/1 attraverso il sistema di accreditamento ai servizi del Consorzio Sociale Rieti 1.

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 2.763.635,48€
- Attivo patrimoniale: 1.946.870,70€
- Patrimonio proprio: 575.335,91€
- Utile di esercizio: 165.545,98€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 2.776.091,00€
- Anno di rendicontazione -1: 2.509.009,00€
- Anno di rendicontazione -2: 2.312.204,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.400.532,71€	86.86%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	37.580,95€	1.36%
Ricavi da persone fisiche	325.521,82€	11.78%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	2.763.633,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2.717.756,48€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	45.879,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Terni	2454618.92	88.82%
Rieti	309016.56	11.18%

Obiettivi economici prefissati

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

- A dicembre 2025 sono stati conclusi i lavori di ristrutturazione e efficientamento energetico della palazzina che ospita la Comunità Terapeutica per i DCA finanziati dal Bonus 110
- Riconfermata la Certificazione per la Parità di Genere

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il bilancio sociale viene inviato a tutti i soci e dipendenti; viene pubblicato sui siti aziendali

Periodicamente agli stakeholder sia interni che esterni vengono somministrati dei questionari per misurare l'andamento dei servizi erogati rispetto alla qualità richiesta (esterni) e il clima interno (interni)

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Progetto Muccaterapia - progetto sperimentale in co-progettazione con Cooperatova Agricola Forme dell'Anima, Università degli Studi di Perugia (facoltà di veterinaria ed agraria), Comune di Narni, Cooperativa CIPSS, circa la possibilità di utilizzare la vacca nelle attività assistite con animali.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Muccaterapia

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Agricoltura sociale

Tipologia attività svolta

Erogazione attività utenti Comunità Terapeutica Città Giardino

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Utilizzo della vacca nell'attività assistita con animali

Reti partner

Cooperativa Forme dell'anima, Cooperativa CIPSS, Comune di Narni, Università di Perugia

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Creare un contenuto social di più immediata fruizione

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/05/2027	Modalità di diffusione	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Consolidare i rapporti istituzionali con i principali committenti

Mantenimento accessi DCA

Ampliamento servizi gestiti dalla Cooperativa

Sviluppare/rafforzare la presenza della coop. Nel territorio e fuori

Consolidamento rapporti con le coop. in ATI e altre coop. Del territorio

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/09/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	
30/09/2026	Diversificazione dei servizi offerti	
30/09/2026	Crescita professionale interna	