

Misurazione della soddisfazione dei clienti – committenti Riesame annualità sett. 24/sett. 25

- Sottoposti questionari clienti (mod. 97 A)

servizio	indicatore	Scadente	Sufficiente	Buono	ottimo
c.d. psichiatria					
	Professionalità operatori	0	3	3	7
	Relazione con operatori	1	4	6	2
	Puntualità operatori	0	2	7	4
Centri estivi					
	Professionalità operatori	0	0	4	6
	Relazione con operatori	0	0	5	5
	Puntualità operatori	0	0	4	6
domiciliare					
	Professionalità operatori	1	1	16	27
	Relazione con operatori	0	1	13	30
	Puntualità operatori	1	3	12	29

Dall'analisi delle risposte il servizio risulta adeguato e coerente con le richieste; per quanto riguarda le risultanze nei campi scadente e sufficiente verranno analizzate con i coordinatori di settore specifici per verificare la necessita di apportare misure correttive nel corso di erogazione del servizio.

- Il questionario sulla soddisfazione del Committente è stato somministrato:

alla **Area Riabilitazione Psichiatrica** e la risultanza è di un'ottima valutazione in tutte le voci. Per quanto riguarda la voce relativa ai suggerimenti per migliorare il servizio: progettare attività di laboratorio di cucina e attivare laboratorio psicologico per utenti dimessi dall'SPDC per continuità nelle attività riabilitative;

al **settore domiciliare** con un Buono su tutte le voci ed un suggerimento di aumentare la frequenza della verifica del servizio; per quanto riguarda la valutazione del **servizio scolastico** dai verbali di verifica con i dirigenti scolastici la valutazione dell'operato risulta positiva

Nel complesso la valutazione del servizio erogato dalla cooperativa risulta positiva .